



DIPLOMADO EN GOBERNANZA Y GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

DIPLOMADO EN GOBERNANZA Y GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN



BITCOMPANY, empresa reconocida a nivel internacional en la implementación de proyectos de innovación tecnológica, aúna sus esfuerzos en el país con la **UNIVERSIDAD FEDERICO HENRIQUEZ Y CARVAJAL (UFHEC)** y la empresa de capacitación **ACADEMITEK**, para impartir programas de especialización en el área de la gobernanza de la Tecnología de la Información (TI) para profesionales de la tecnología.

Basados en sus experiencias y las buenas prácticas desarrolladas en el mundo del gobierno corporativo y tecnológico, se presenta un programa de formación técnica, a nivel de diplomado, cuya finalidad consiste en actualizar a los profesionales del área sobre los temas tecnológicos más relevantes que impactan a la organización y los avances de vanguardia que están cambiando al mundo.

Este programa se divide en dos (2) Módulos:

- Módulo I. Gobernanza de la Tecnología de la Información

- Módulo II. Gestión de proyectos de la Tecnología de la Información

FUNDAMENTACIÓN:

La aparición de la Norma ISO 9000, permitió a las empresas implantar un Sistema de Gestión de Calidad (SGC), basado en procesos de negocios que hizo cambiar la forma de ver el funcionamiento de las empresas. Esta Norma es genérica para todo tipo de empresa y actividad. En este contexto y gracias a la gran aceptación mundial que tuvo, no tardó mucho en aparecer nuevas y específicas normas para distintos mercados y/o áreas.

Es así como, en el área de Tecnología de la Información han surgido un conjunto de Buenas Prácticas, Normas y Marcos de trabajo (Frameworks) que desde hace más de diez (10) años vienen implantándose en las organizaciones donde la tecnología juega un rol importante a la hora de manejar el negocio.

Estas normas y buenas prácticas siempre traen mejoras en la forma de hacer los procesos y en la calidad y predicción de cómo operará la institución. Los Directivos de Tecnología o CIO's (Chief Information Officer), por sus siglas en inglés, asesores y aquellos que trabajan para mejorar la forma de operar la empresa, no pueden estar al margen de estas buenas prácticas, de la aplicación de las normas (Frameworks) que están vigentes y de cómo establecer las prioridades de cómo se deben implementar.

OBJETIVO:

OBJETIVO DEL MÓDULO GOBERNANZA DE TI:

Adoptar el conjunto de procedimientos, estructuras y comportamientos utilizados para dirigir y asegurar la gestión y el uso efectivo de las TI.

Las currículas están inmersas en un conjunto de normas, buenas prácticas y frameworks que enmarcan la forma de gestionar las cosas y trabajar en el área de TI. Todo ello en un clima de cambios a nivel organizacional y de los procesos.

Al finalizar el programa los participantes estarán en condiciones de distinguir y definir las distintas normas, buenas prácticas y frameworks existentes en el mercado de TI, así como también determinar cuál es la correcta para el área o tema a mejorar y dirigir su implementación en su institución.

De igual forma, se tiene la posibilidad de obtener certificados oficiales provenientes de: APMG, EXIN e ISACA, para los casos que apliquen.

OBJETIVO DEL MÓDULO GESTION DE PROYECTOS DE TI:

Utilizar las técnicas y sistemas más modernos de gestión de proyectos tecnológicos de principio a fin y lograr las metas predeterminadas en base a alcance, calidad, tiempo y costo de manera exitosa.

En la operación diaria de una institución o negocio, son muchos los problemas que se presentan al gestionar la provisión de servicios tecnológicos, principalmente en el sentido de cómo lograr que las TI conlleven a una ventaja para la organización, como hacer que las TI sean una inversión con retorno y no solamente un gasto necesario.

Por esta razón se han creado en la industria diversos marcos de trabajo y mejores prácticas que buscan eliminar estas limitaciones. Estas mejores prácticas se han convertido en estándares de la industria, y su implantación se ha convertido en los últimos años en una ventaja competitiva que posiciona a la empresa en un lugar de preminencia.

Estas buenas prácticas se enfocan en metodologías predictivas para la gestión de proyectos con una organización meticulosa, tal como el uso de la guía de los fundamentos de PMBOK, así como metodologías ágiles que se aplican en la gestión de prácticas colaborativas que requieren mayor flexibilidad y una mejora continua, tal como la metodología Scrum.



DIRIGIDO A:

CIO's, directivos del área de Informática, mandos medios, líderes de proyectos, consultores y profesionales independientes que están siendo parte de la nueva generación de profesionales del mercado de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

METODOLOGÍA DE TRABAJO

Los cursos se imparten en base a exposiciones teóricas, apoyadas en la documentación y descripción del estudio de casos y en la realización de ejercicios y prácticas de gestión basadas en la participación, el intercambio de ideas y las experiencias de los participantes, obteniendo con ello una formación eminentemente práctica.

Como material de apoyo se presentarán las guías y prácticas para el desarrollo de los talleres y el estudio de casos, así como la atención y soporte en línea durante el itinerario del curso para las consultas y el acceso a los materiales digitales.

Se impartirán tutorías individuales o de grupos a través

de las plataformas virtuales, con el uso de los foros de discusión, soporte en línea o tutorías presenciales.

TITULACIÓN DEL DIPLOMADO:

Participación y evaluación escrita.

Para la aprobación del diplomado se requiere la asistencia mínima al 75% de las clases. **LA UNIVERSIDAD FEDERICO HENRIQUEZ Y CARVAJAL (UFHEC)** otorgará Certificados de Aprobación escrito a aquellos que, cumpliendo la asistencia requerida, presenten y aprueben los requisitos que en cada materia se establezcan.

Ponderación: 60% de la calificación.

Resolución de caso.

Los trabajos para Aprobación a nivel de materia generalmente consisten en analizar un problema existente en la organización donde trabaja o elija, y plantee qué solución le indicaría como consultor, armando el Roadmap (Itinerario) de su implantación.

Ponderación: 40% de la calificación.

Informe y exposición oral.

Al finalizar el Diplomado cada alumno deberá exponer su plan ante una junta de evaluación pudiendo los docentes profundizar sobre cualquiera de los aspectos vistos durante la diplomatura.

MÓDULOS Y CONTENIDOS

MODULO #1

1. GOBERNANZA DE TI

Total Horas: 16

Un elemento crítico para la supervivencia y el éxito de las organizaciones, es la efectiva gestión de la información y las tecnologías relacionadas (TIC).

En este contexto un adecuado conjunto de prácticas colabora para garantizar el gobierno corporativo y de Gestión de TI. En este módulo se verán la norma ISO 38500 (Gobierno Corporativo de TI), la buena práctica que provee VAL IT (Valor de las inversiones de TI), como el framework CobiT, estándar de facto a la hora de auditar el Gobierno de TI.

Práctica asociada: COBIT 5.0

Certificador: APMG

2. GESTIÓN DE SERVICIOS DE TI

Total Horas: 16

Dado que las TIC han evolucionado, la calidad de los servicios de TI se ha convertido en uno de los principales diferenciadores de negocios para las compañías, es por eso que la norma ISO/IEC20000-1:2011, como la buena práctica ITIL, brindan la seguridad de que los servicios de TI cumplen con un nivel de calidad determinado y acordado para con sus clientes.

Práctica asociada: ITIL v2011

Certificador: EXIN

3. CONTINUIDAD DE NEGOCIO

(BCM) Total Horas: 8

Los acontecimientos públicos, de sabotaje, problemas con el suministro de servicios o causas climáticas

inesperadas, entre otras, han obligado a las empresas a poner énfasis en tener diseñado la continuidad de su negocio. Para dar respuesta a esta necesidad se han definido un conjunto de normas y buenas prácticas que ayudan a la organización a planificar sus cosas. Entre ellas podemos encontrar las normas de continuidad de negocios ISO 22301 y la guía para preparación de incidentes ISO 22399. En el curso se aprenderá a diferenciar entre un DRP/DRM, un BCO/BCM, hasta el último de los conceptos aparecidos en materia de continuidad de negocio, Incident Preparedness & Operational Continuity (IPCOM).

Práctica asociada: ISO22301

Certificador: EXIN

4. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Total Horas: 16

Si hay un sector que está en permanente movimiento y crecimiento en el área de TI, es el de la seguridad, tanto física como de la información. Así es que la Serie ISO 27000 ya se convirtió en una norma a usar para todos los que tratan de proteger la información en sus organizaciones.

Práctica asociada: ISO27001

Certificador: EXIN

MÓDULO #2

5. GESTIÓN DE PROYECTOS

Total Horas : 8

Las metodologías, buenas prácticas y normas llegaron al mundo de los negocios para quedarse y ayudar en la forma de hacer las cosas. La forma de administrar un proyecto no puede estar ajena a este orden. En este módulo se profundizará sobre los aspectos que no pueden dejar de analizarse y evaluar a la hora de encarar un proyecto basándonos en los principios del Project Management Institute (PMI).

Práctica asociada: PMbok

Certificador: PMI

6. GESTIÓN DE CALIDAD - LEAN IT

Total Horas : 16

Basados en la nueva visión y gestión de calidad, Lean IT hace foco en el desarrollo y la gestión de los productos y servicios de tecnología de información. basados en la extensión y adaptación de Lean Manufacturing (modelo de gestión ampliamente utilizado en procesos industriales) para entornos de TI. El objetivo es mejorar en forma continua el valor entregado al cliente. Los principios fundamentales en los que se basa y su campo de acción son: el cliente, los procesos, el rendimiento-desempeño (de los servicios y de la gente), la organización y el comportamiento y actitud del capital humano.

Práctica asociada: Lean IT

Certificador: EXIN

7. METODOLOGÍA ÁGIL

Total Horas: 16

Para soportar el nuevo contexto de los proyectos de nuevos productos y servicios de innovación (volatilidad, incertidumbre, complejidad, ambigüedad) surge el modelo ágil que presenta un abordaje adaptativo y un desarrollo evolutivo. Estructura de gestión simple, con delegación de las responsabilidades, equipos auto organizados. El foco importante es el tener equipos que sean multidisciplinarios y colaborativos. La comunicación e interacción del equipo en sí mismo como con los otros grupos de interés (clientes, proveedores, etc.) es abierta y transparente. Las reuniones o rituales son claros y efectivos.

Práctica asociada: Scrum

Certificador: EXIN

8. GESTIÓN ÁGIL DE EMPRESAS - MANAGEMENT 3.0

Total Horas: 16

Alineado con el concepto de agilidad en el ciclo de vida de productos y servicios de innovación, el Management 3.0 lo eleva a toda la gestión de la empresa. Propone una visión integral, holística (dinámica de sistemas y teoría de la complejidad) de la organización con el foco en los objetivos a lograr y en la gente. Define a la organización como un sistema

abierto y complejo. Para su buen funcionamiento se debe redefinir la estructura de la empresa, la delegación de las responsabilidades, la forma de desarrollar y motivar a la gente, la forma de gestionar el cambio, cambiar el modelo de mando y de control por uno ágil, transparente y con responsabilidades distribuidas.

Práctica asociada: Management 3.0

Certificador: PMI

ACREDITACIONES:

Como un elemento importante y con valor diferencial del Diplomado, los Temas de cada Módulo habilitan la certificación del Curso o acreditación de PDU's ante el PMI-Project Management Institute.

Notas:

Los temas 1, 2, 3, 4, 6 y 7 son equivalentes a los cursos oficiales de los Certificadores indicados. Para rendir el examen de certificación deberán ponerse en contacto personalmente con los centros examinadores. Los costos asociados al examen corren por cuenta del alumno.

Los temas 5 y 7 acreditan PDU's o puntos para el mantenimiento de las certificaciones del PMI. Para reclamarlos deben hacerlo personalmente ante el PMI.

- APMG (<https://apmg-international.com/>)
- EXIN (<https://www.exin.com>)
- PMI (<https://www.pmi.org/>)

DIRECCIÓN Y EQUIPO DOCENTE:



Julio César Fuocco

República de la Argentina

Business Advisor / Desarrollo de Negocios / Mentor

Desarrolla actividades de Business Advisor, Desarrollo de

Negocios en empresas públicas y privadas, además de colaborar en el mundo emprendedor como Mentor de startups. Aporta para ello una experiencia lograda en más de 35 años con el mundo de los negocios, en particular con el TIC. Ingeniero de sistemas, hasta llegar en el año 1988 al área comercial en NCR. Gerente de comercial en MICROSISTEMAS (SADE-Perez Compac) e ITRON (Grupo SOCMA – Soc

Macri). En 1994 desarrollar el Grupo de Empresas ETSA, especializado principalmente en Outsourcing de TI, Consultoría en Workflow y Reingeniería. Emprendedor e inversor en empresas “.Com “ entre los años 1997 y 2000. Habiendo fundado empresas del mundo BtoB (Ecu Gaste Menos) y BtoC (Travelhub). En esos últimos años se desempeña como consultor, liderando proyectos en la región en temas relacionados con negocios, cambio organizacional, procesos y tecnología en corporaciones.

Expositor sobre temas TIC y de negocio, además en el ámbito académico

- Director del ISIPE Instituto de Tecnología de la Universidad Siglo 21 (UES 21). Hasta el 2010
- Director de la Diplomatura Gobierno y Gestión de TI. Año 2011
- Docente en las diplomaturas de la UES 21, en las asignaturas de dirección de proyectos, normas y buenas prácticas). Año 2010
- Titular de las Cátedras de Management, Administración de Empresas. Aplicada a la Industria de la Hospitalidad y Ética Profesional International Buenos Aires Hotel And Restaurant School (IBAHRS). Hasta el año 1998
- Ayudante de Cátedra de la Materia Práctica Profesional II. Fundación de Altos Estudios de Ciencias Comerciales (FAECC). 1997



 **Juan Manuel Mariño**
República de la Argentina

Consultor e Instructor en buenas prácticas y normas. Más de 25 años de experiencia en empresas internacionales como: NCR, AT&T, cisco, British Telecom.

Analista de Sistemas especializado en Buenas Prácticas con certificaciones internacionales en ISO/IEC 20000 Consultant, ITIL® Service Manager, ITIL® Expert, Auditor Interno ISO 27001 y Cobit Certified Trainer.

Especializado en Tecnología y Procesos.

Instructor internacional certificado para las prácticas de ITIL®, Cobit y Juegos de Simulación.

Expositor internacional en temas relacionados con Buenas Prácticas y Normas.

Con experiencia en el desarrollo de sistemas para la industria financiera, retail y networking.



 **Engels Gilbert**
República Dominicana

Ingeniero en Sistema de Computación, MSIS, PMP, ITIL.

Posee una Maestría en Sistemas de Información del Stevens Institute of Technology, New Jersey, USA, así como una especialidad en Arquitectura de Comunicación de Datos de la Universidad Politécnica de Madrid, España.

Con 19 Años trabajando directamente las tecnologías de información y comunicación en importantes empresas multinacionales del sector de las telecomunicaciones, actualmente en Orange y previamente en Verizon (Actualmente Claro) y Viva (Trilogy International), en el sector gubernamental como la Presidencia de la Republica y el Ministerio de Obras Públicas, en Organismos Internacionales como el PeaceCorps de la Embajada de los Estados Unidos.

De estos años, 14 han sido manejando importantes proyectos de los cuales en los últimos 7 adoptando metodología de gestión de proyectos bajo el estándar de PMI.

Es colaborador de importantes publicaciones académicas Estadounidense entre las que se encuentra la “Knowledge and Process Management Journal” para la cual ha publicado estudios que han merecido el reconocimiento de importantes expertos académicos del Center for Technology Management Research, Wesley J. Howe School of Technology Management.



 **Ricardo Adrian Federico**
República de la Argentina

Consultor, Especialista en Entrenamiento y Juegos de Simulación en Buenas Prácticas y Normas de TI, Gestión de Procesos, Gestión de Servicio,

Gobierno de TI, Cambio Organizacional y Management 3.0. Licenciado en Sistemas, con posgrado en Coaching Ontológico y PNL.

Más de 30 años de experiencia, habiendo trabajado

en empresas como: NCR, AT&T, Unisys, Informix, Sybase, Microstrategy.

Fundador de la Empresa Bitcompany

Cofundador del foro internacional de Gestión de Servicios: ITSMF de Argentina. Disertante en Congresos y Eventos internacionales como ser: Vision 17 - ITSMF España, ITSMF Argentina, ITSMF de Chile, Congreso IT Service de Colombia, Universidad CIBERTEC de Perú, Universidad INTEC de República Dominicana, Cámara de Comercio de Ecuador, ORT Argentina.

Tiene acreditaciones en muchas buenas prácticas y normas como ser: ITIL Expert, Change Management (APMG), Consultor acreditado ISO 20000, Auditor e Implementador 22301, COBIT, Lean IT, Management 3.0



Sabrina Borja

República de la Argentina

Analista de Negocios en la carrera de Sistemas de Información en Unibero - São Paulo, Brasil.

Tiene certificaciones en Lean, Gestión de Servicios ITIL, Gestión de Procesos y Gestión de Proyectos. Ha trabajado en IBM Brasil, IBM de Argentina, Banco Hipotecario de Argentina. Perfil altamente profesional en diversas especialidades. Ha desarrollado aptitudes de coordinación de equipos de trabajo, proyectos y transiciones. Ha administrado proyectos integralmente desde la logística hasta la selección de personal y formalización de la entrega del servicio o producto. También actuó en áreas de preventa técnica y presupuesto de servicios. Asimismo se desarrolló en áreas de normativa y procesos lo que soporta una sólida visión de los procesos de diversas industrias principalmente la bancaria.

Tiene amplia experiencia y aptitudes para coordinar grupos, planificar y dirigir proyectos y amplio discernimiento técnico. Entre sus cualidades se destacan la metodicidad y minuciosidad, fuerte adhesión al orden interno de las compañías y proyectos, gran colaboradora, comprometida con los resultados. Excelente curva de aprendizaje.



Daniel Elías Robles

República Dominicana

Ingeniero de Sistemas.

Implementación de Sistemas de Gestión, capacitación especializada en Seguridad de Información, Auditoría y Gestión de Riesgo. Consultor Senior Capacitación, Seguridad e implementación de Sistemas de Gestión.

Entrenador certificado Sistemas de Gestión basados en normas ISO, implementación de Sistemas de Gestión basados en ISO. Concienciación. Apoyo en las áreas de seguridad de sistemas de información e infraestructura para la banca, gobierno y academia.

Creación de planes de seguridad y cumplimiento, Continuidad de Negocios y Auditoría.

Implementación de productos de seguridad de HP, Tippingpoint IPS, Arcsight, Controladores Wireless de HP



Diego Fernández

República de la Argentina

Licenciado en Organización de Empresas y tiene Postgrado en Gestión por Resultados. Consultor Senior experto en mejora de procesos, Project manager. Tiene certificaciones en Gestión por Procesos (BPM), Gestión de Proyectos y Gestión de Servicios ITIL. Es auditor de ISO 9001 e ISO 27001.

Se ha desempeñado tanto en la administración pública como la privada.

- Amplia experiencia en análisis, desarrollo, e implantación de proyectos de sistemas administrativos y de información, racionalización administrativa, elaboración de manuales de procedimientos e instrucciones de trabajo.

- Diseño de estructuras de procesos -Workflow- para la gestión de las organizaciones y su integración a la operatoria administrativa, comercial, productiva, de personal y financiera en organizaciones de diferentes características.

- Diseño de estructuras organizacionales en función de objetivos estratégicos, tácticos y administrativos de las instituciones.
- Estudio, evaluación y desarrollo de proyectos. Elaboración de propuestas en licitaciones y concursos relacionados con proyectos para la Administración Pública Nacional, Provincial y Municipal.
- Evaluación, planeamiento, administración, control y seguimiento de proyectos. (PM)
- Consultor PMI e ITIL.
- Amplia experiencia en organización y métodos del sector público.
- Asesor de empresas e instituciones públicas, y líder equipos de trabajos en organización y métodos, reestructuración y reingeniería de procesos y procedimientos.
- Docente universitario y dictado de cursos, seminarios y workshops en Argentina y en el exterior.

MÓDULO I

FECHAS: 18 DE JUNIO, 2018

ID	CONTENIDO	FECHA
1	Gobierno de TI	18/06/2018
2	Gestión de Servicios	16/07/2018
3	Continuidad de Negocios (BCM)	06/08/2018
4	Seguridad de la Información	10/09/2018

MÓDULO II

FECHAS: 15 DE OCTUBRE, 2018

ID	CONTENIDO	FECHA
1	Gestión de Proyectos	15/10/2018
2	Gestión de la Calidad	12/11/2018
3	Metodología Ágil	10/12/2018
4	Management 3.0	15/01/2019

Inversión:

USD\$1,750.00 por Persona y por cada uno de los Módulos.

Localidad:

Salones de Post Grado
UNIVERSIDAD FEDERICO HENRIQUEZ Y
CARVAJAL (UFHEC)

Horario de clases:

De Lunes a Martes o Jueves
dependiendo de la materia
5:00 pm a 9:00 pm

Forma de Pago:

- 30% de Inicial
- Tres (3) pagos mensuales de un 20%

Descuentos:

Descuento 10% por pago anticipado y a grupos de más de 3 personas

Descuento 20% si adquiere ambos Módulos del Diplomado y se paga por anticipado

Facilidades:

- 10% de descuento por concepto del pago total por adelantado
- Crédito Educativo a través de FUNDAPEC

Contacto:

809.537.6000 | 809.531.1000

Email: pec@ufhec.edu.do

Ave. Máximo Gómez esquina Ave. César
Nicolás Penson, Santo Domingo
República Dominicana





NUESTRA VISIÓN

Ser una institución generadora de cambios en el entorno científico, en base a una propuesta educativa en continua renovación, que centra su atención en la persona individual y social, en un ambiente de superación, promoviendo la paz, la armonía y el trabajo productivo.





PATROCINADORES

